



<b>Einleitung</b>	<b>S. 5</b>
<b>I Modul „Meine persönliche Eignung“</b>	<b>S. 9</b>
<b>1.1 Einführung in die Aufgabe</b>	<b>S. 10</b>
<b>1.2 Anleitung für die Beobachter</b>	<b>S. 11</b>
Vorbereitung für die Beobachtung:	
Sensibel sein für kulturelle Unterschiede	S. 11
Beobachtung, Auswertung und Interpretation	S. 12
<b>2 Modul „Kommunikation im Verkaufsgespräch“</b>	<b>S. 13</b>
<b>2.1 Einführung in die Aufgabe</b>	<b>S. 14</b>
<b>2.2 Anleitung für die Beobachter</b>	<b>S. 15</b>
Vorbereitung für die Beobachtung:	
Sensibel sein für kulturelle Unterschiede	S. 15
Beobachtung, Auswertung und Interpretation	S. 16
<b>3 Modul „Angewandtes Rechnen und Zusammenhänge im Einzelhandel erkennen“</b>	<b>S. 18</b>
Vorbemerkung zu Modul 3	S. 19
<b>3.1 Arbeitsauftrag 1 „Angewandtes Rechnen“</b>	<b>S. 19</b>
Einführung in den Arbeitsauftrag 1	S. 19
<b>3.1.1 Anleitung für die Beobachter</b>	<b>S. 20</b>
Vorbereitung für den Rechentest:	
Sensibel sein für kulturelle Unterschiede	S. 20
Anleitung für die Auswertung	S. 23
Auswertung und Interpretation des Rechentests	S. 24
<b>3.2 Arbeitsauftrag 2 „Zusammenhänge im Einzelhandel erkennen“</b>	<b>S. 25</b>
Einführung in den Arbeitsauftrag 2	S. 25
<b>3.2.1 Anleitung für die Beobachter</b>	<b>S. 26</b>
Auswertung und Interpretation	S. 26



<b>4</b>	<b>Modul „Quadratübung“</b>	<b>S. 27</b>
4.1	<b>Einführung in die Aufgabe</b>	S. 28
4.2	<b>Anleitung für die Beobachter</b>	S. 29
	Vorbereitung für die Beobachtung:	
	Sensibel sein für kulturelle Unterschiede	S. 29
	Beobachtung, Auswertung und Interpretation	S. 30
<b>5</b>	<b>Anhang</b>	<b>S. 31</b>
5.1	<b>Anforderungsprofil für den Einzelhandel</b>	S. 32
5.2	<b>Verschiedene Notations- und Rechenverfahren</b>	S. 44
5.3	<b>Glossar</b>	S. 46
5.4	<b>Feedback im Einzelgespräch</b>	S. 48