



Einleitung	S. 6
I Modul „Meine persönliche Eignung“	S. 10
I.1 Einführung in die Aufgabe	S. 11
Material und Zeit	S. 12
I.2 Anleitung für die Beobachter	S. 13
Vorbereitung für die Beobachtung:	
Sensibel sein für kulturelle Unterschiede	S. 13
Beobachtung	S. 14
Anleitung für die Beobachtung	S. 14
Auswertung des Aufsatzes	S. 14
Interpretation der Auswertung	S. 15
Beobachtungsbogen „Meine persönliche Eignung“ (Kopiervorlage)	S. 16
I.3 Anleitung für die Bewerber (Kopiervorlage)	S. 17
Vordruck zum Schreiben des Aufsatzes (Kopiervorlage)	S. 18
2 Modul „Kommunikation im Verkaufsgespräch“	S. 19
2.1 Einführung in die Aufgabe	S. 20
Material und Zeit	S. 21
2.2 Anleitung für die Beobachter	S. 22
Vorbereitung für die Beobachtung:	
Sensibel sein für kulturelle Unterschiede	S. 22
Beobachtung	S. 23
Anleitung für die Beobachtung	S. 24
Auswertung der Beobachtung	S. 24
Interpretation der Auswertung	S. 25
Beobachtungsbogen „Kommunikation im Verkaufsgespräch“ (Kopiervorlage)	S. 26
2.3 Anleitung für die Bewerber (Kopiervorlage)	S. 27
Aufgabenblatt „Kommunikation im Verkaufsgespräch“ (Kopiervorlage)	S. 28

3 Modul „Angewandtes Rechnen und Zusammenhänge im Einzelhandel erkennen“	S. 29
Vorbemerkung zu Modul 3	S. 30
3.1 Arbeitsauftrag I „Angewandtes Rechnen“	S. 31
Einführung in den Arbeitsauftrag I	S. 31
Material und Zeit	S. 31
3.1.1 Anleitung für die Beobachter	S. 32
Vorbereitung für den Rechentest:	
Sensibel sein für kulturelle Unterschiede	S. 32
Anleitung für die Auswertung	S. 35
Auswertung des Rechentests	S. 36
Interpretation der Auswertung	S. 36
Auswertungsbogen „Angewandtes Rechnen“ (Kopiervorlage)	S. 37
Lösungsblatt für den Rechentest (Kopiervorlage)	S. 38
3.1.2 Anleitung für die Bewerber (Kopiervorlage)	S. 39
Rechentest (Kopiervorlage)	S. 40
3.2 Arbeitsauftrag 2 „Zusammenhänge im Einzelhandel erkennen“	S. 44
Einführung in den Arbeitsauftrag 2	S. 44
Material und Zeit	S. 44
3.2.1 Anleitung für die Beobachter	S. 45
Anleitung für die Auswertung	S. 45
Auswertung der Beobachtung	S. 45
Interpretation der Auswertung	S. 45
Lösungsblatt „Zusammenhänge im Einzelhandel erkennen“ (Kopiervorlage)	S. 46
Auswertungsbogen „Zusammenhänge im Einzelhandel erkennen“ (Kopiervorlage)	S. 47
3.2.2 Anleitung für die Bewerber (Kopiervorlage)	S. 48
Arbeitsblatt „Zusammenhänge im Einzelhandel erkennen“ (Kopiervorlage)	S. 49



4	Modul „Quadratübung“	S. 50
4.1	Einführung in die Aufgabe	S. 51
	Material und Zeit	S. 53
	Herstellung der Puzzleteile	S. 54
	Vorlage für die Formenordnung (Kopiervorlage)	S. 55
	Puzzle (Kopiervorlage zum Ausschneiden)	S. 56
4.2.	Anleitung für die Beobachter	S. 57
	Vorbereitung für die Beobachtung:	
	Sensibel sein für kulturelle Unterschiede	S. 57
	Beobachtung	S. 58
	Anleitung für die Beobachtung	S. 58
	Auswertung der Beobachtung	S. 59
	Interpretation der Auswertung	S. 59
	Beobachtungsbogen „Quadratübung“ (Kopiervorlage)	S. 60
4.3	Anleitung für die Bewerber (Kopiervorlage)	S. 61
5	Anhang	S. 62
5.1	Anforderungsprofil für den Einzelhandel	S. 63
5.2	Verschiedene Notations- und Rechenverfahren	S. 75
5.3	Glossar	S. 77