

## INHALTSVERZEICHNIS

Potenzialorientierte Berufsberatung . . . . .	6
Schätze heben . . . . .	7
Aspekte der interkulturell sensiblen Beratung . . . . .	8
Die Zielgruppe . . . . .	9
Der Beratungsleitfaden . . . . .	10
Die Kompetenzbilanz . . . . .	11
Der Beratungsleitfaden . . . . .	13
Phase 1: Telefonischer Erstkontakt . . . . .	14
Phase 2: Erstberatung . . . . .	15
Schritt 1: Willkommensatmosphäre schaffen und Arbeitsbündnis herstellen . . . . .	15
Schritt 2: Erstkontaktfragebogen . . . . .	17
Schritt 3: Gesprächseinstieg . . . . .	18
Schritt 4: Überprüfen des Berufswunsches . . . . .	20
Schritt 5: Überprüfen der Zeugnisse . . . . .	21
Schritt 6: Realitätscheck . . . . .	22
Schritt 7: Unterlagencheck . . . . .	23
Schritt 8: Positiver Ausklang . . . . .	25
Schritt 9: Beratungsprotokoll . . . . .	27
Phase 3: Individuelle Kompetenzen ausloten und formulieren . . . . .	28
Phase 4: Alternativen entwickeln . . . . .	29
Phase 5: Bewerbungsunterlagen – „ready to send“ . . . . .	31
Phase 6: Coaching für das weitere Bewerbungsverfahren – „ready to go“ . . . . .	32
Phase 7: Weitere Termine . . . . .	33
Exkurs: Eltern mit Migrationshintergrund . . . . .	34
Anlagen zum Beratungsleitfaden . . . . .	37
Erstkontaktfragebogen . . . . .	38
Zentrale Aspekte eines Bewerbungsanschreibens (Arbeitsblatt) . . . . .	41
Anschreiben (Beispiel) . . . . .	42
Anschreiben (Arbeitsblatt) . . . . .	43
Deckblatt (Beispiel) . . . . .	44
Deckblatt (Arbeitsblatt) . . . . .	45
Lebenslauf (Beispiel) . . . . .	46
Lebenslauf (Arbeitsblatt) . . . . .	47
Bewerbungsfoto – vorher/nachher . . . . .	48
„Dritte Seite“ . . . . .	49
„Dritte Seite“ (Beispiel interkultureller Hintergrund) . . . . .	50
„Dritte Seite“ (Beispiel Fehlzeiten) . . . . .	51
Berufe, in denen vielfältige Sprachkenntnisse nützlich sind . . . . .	52
Das Vorstellungsgespräch – typische Fragen . . . . .	54
Linkliste „Rund um die Ausbildung“ . . . . .	56

Übung „Mein Lebensweg“ (Anleitung für die Beraterin/den Berater) .....	57
Übung „Mein Lebensweg“ (Arbeitsblatt).....	58
Übung „Welche Gruppen sind mir wichtig?“ (Anleitung für die Beraterin/den Berater) .....	59
Übung „Welche Gruppen sind mir wichtig?“ (Arbeitsblatt 1) .....	60
Übung „Welche Gruppen sind mir wichtig?“ (Arbeitsblatt 2).....	61
Die Kompetenzbilanz .....	63
Anleitung .....	64
Arbeitsblatt.....	66
Stärkenblatt.....	70
Literaturverzeichnis .....	71
Über die Autorinnen .....	72
Impressum .....	73